

DATENSCHUTZERKLÄRUNG
IN BEZUG AUF DEN DATENSCHUTZ FÜR KUNDEN

NUNHEMS NETHERLANDS BV

Nunhems Netherlands BV („Nunhems“) nimmt den Schutz personenbezogener Daten ernst. Diese Informationen beschreiben die Grundsätze, die für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aller Kunden von Nunhems gelten. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten befolgt Nunhems die geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“).

1. Datenverarbeitung: Zweck und Umfang

Nunhems verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für mehrere Zwecke:

a. Ein Zweck ist die Bearbeitung Ihrer Bestellung. Für diesen Zweck muss Nunhems Ihre Kontaktdaten und Bankdaten verarbeiten, und diese Daten werden in den Systemen von Nunhems gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen.

b. Zweitens verfügt Nunhems über ein System für unser Kundenbeziehungsmanagement mit dem Namen Salesforce, in dem Ihre Kontaktdaten gemeinsam mit Ihrer persönlichen Bestellhistorie gespeichert werden. Nunhems nutzt diese Informationen, um Ihre Interessen besser verstehen zu können, und um Sie über seine Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die Sie ebenfalls interessieren könnten. Ferner ist Nunhems so besser in der Lage, Ihnen bei Bedarf Unterstützung zu leisten. Das berechnete Interesse von Nunhems basiert auf der Notwendigkeit, seine Kundenbeziehungen zu verwalten zu können, damit eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit gewährleistet werden kann.

Durch die Nutzung von Salesforce kann Nunhems ebenfalls sehen, ob Ihre Daten vollständig und korrekt sind.

c. Zu guter Letzt nutzt Nunhems Ihre Kontaktdaten, um Ihnen Marketingmitteilungen zuzusenden, die Informationen zu Dienstleistungen, Produkten bzw. Veranstaltungen beinhalten, die Ihre Interessen betreffen. Dazu gehört ggf. das Versenden von Werbematerialien, geschäftlichen Mitteilungen und/oder der Direktvertrieb im Zusammenhang mit seinen Produkten und zukünftigen Initiativen über automatisierte Verfahren, z. B. per E-Mail, Fax, SMS, MMS oder auf dem normalen Postweg. Wann immer Nunhems Ihnen eine Mitteilung zusenden möchte, wird vorher Ihr Status in Salesforce überprüft.

2. Rechtsgrundlage

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die unter den Optionen a), b) und c) oben genannt sind, unterscheidet Nunhems zwischen drei Kundenarten: 1) Sie als unser direkter Kunde, 2) Sie als unser indirekter Kunde oder 3) Sie als unser potenzieller oder neuer Kunde.

1) Die Verarbeitung der in dieser Erklärung erwähnten personenbezogenen Daten mit Ihnen als unserem direkten Kunden erfolgt auf der Grundlage von Abschnitt (b) von Artikel 6, Absatz 1 der DSGVO. Die Verarbeitung ist auf

Grundlage einer vertraglichen Beziehung, die wir mit Ihnen aufgrund eines Verkaufsauftrags oder eines tatsächlichen Vertrags haben, erforderlich.

2) Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten mit Ihnen als unserem indirekten Kunden erfolgt auf der Grundlage von Abschnitt (f) von Artikel 6, Absatz 1 der DSGVO. Die Verarbeitung basiert auf berechtigten Interessen, die für die Fortsetzung unserer Geschäftstätigkeit erforderlich sind. Nunhems ist eine umsatzorientierte Organisation, die den Markt über ihre (neu entwickelten) Produkte informieren und diese bewerben muss, um Umsätze zu generieren.

3) Hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten mit Ihnen als potenziellen zukünftigen Kunden oder Neukunden in Bezug auf Teil b und c von Punkt 1 oben erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer vorherigen schriftlichen Einwilligung, Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt (a) der DSGVO.

3. Weitergabe an Dritte

Nunhems wird Ihre Daten in gewissem Umfang zwischen den zum BASF-Konzern gehörenden Unternehmen, zu denen auch Nunhems gehört, austauschen und an spezialisierte Dienstleister weitergeben, die hauptsächlich unsere Systeme pflegen und aktualisieren. Solche Auftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten nur anhand unserer Anweisungen und auf der Grundlage einer angemessenen Datenverarbeitungsvereinbarung. Darüber hinaus kann Nunhems Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, z. B. an eine Regierungsbehörde, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union zu übermitteln.

4. Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Nunhems ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung bzw. vor Verlust, Vernichtung und/oder Beschädigung geschützt sind. Die personenbezogenen Daten sind nur denjenigen Personen zugänglich, die entsprechend ihrer Arbeitsfunktion einen solchen Zugriff benötigen.

5. Aufbewahrungsfrist

Hier unterscheiden wir ebenfalls zwischen Ihnen als 1) unserem direkten Kunden, 2) unserem indirekten Kunden oder 3) potenziellen Kunden.

1) Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihren Einkäufen bei Nunhems werden ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Bestellung abschicken, 10 (zehn) Jahre lang gespeichert, um die Einhaltung der maßgeblichen Steuergesetze zu gewährleisten.

Nunhems speichert Ihre persönliche Bestellhistorie und Ihre Kontaktdaten solange in Salesforce, wie dies für den Zweck einer anhaltenden Kundenbeziehung mit Ihnen erforderlich ist. Nach 3 Jahren Inaktivität werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

2) Wenn Sie als indirekter Kunde von uns registriert sind, wird Ihr Status alle 3 Jahre überprüft. Wenn sich dabei herausstellt, dass Sie nicht länger ein indirekter Kunde von uns sind, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

3) Falls Sie als potenzieller Kunde registriert sind und nicht innerhalb 1 Jahres in einen Kunden umgewandelt wurden, werden Ihre personenbezogenen Daten zum Ende dieses Zeitraums gelöscht.

6. Ihre Rechte

Sie haben gemäß der DSGVO das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen.

Sie können in bestimmten Fällen auch anfordern, dass Ihre personenbezogenen Daten berichtigt, ergänzt, gelöscht oder eingeschränkt werden.

Darüber hinaus haben Sie unter bestimmten Umständen ein Recht auf Datenübertragbarkeit, laut dem Sie uns auffordern können, Ihre Daten, soweit technisch möglich, für Ihre eigenen Zwecke in einem strukturierten, weit verbreiteten und maschinenlesbaren Format an andere Dienste zu übertragen, zu kopieren oder zu übermitteln.

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben, Fragen stellen und/oder eine Beschwerde einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an: data.privacy@vegetableseeds.basf.com.

Die Ausübung dieser Rechte ist für Sie kostenlos. Wir werden Ihre Identität intern überprüfen. Falls wir diese nicht (ausreichend) bestätigen können, werden wir Sie kontaktieren. Wir sind bestrebt, innerhalb von 30 Tagen auf Ihre Anfrage zu antworten. Darüber hinaus werden wir in Einklang mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen angemessene Anstrengungen unternehmen, um auf Anfrage Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu liefern, zu berichtigen oder zu entfernen.

Wenn Sie mit unserer Bearbeitung einer von Ihnen eingelegten Beschwerde in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, unter www.autoriteitpersoonsgegevens.nl eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde („niederländische DSB“) einzureichen. Die niederländische DSB ist für die Überwachung der Einhaltung der Regeln für den Schutz personenbezogener Daten verantwortlich.

7. Kontakt

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Verarbeitung von Daten, die von Nunhems (dem Verantwortlichen) durchgeführt wird. Fragen und/oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung können an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: data.privacy@vegetableseeds.basf.com. Ihre E-Mail wird vom Datenschutzbeauftragten von Nunhems bearbeitet.

Bei allen anderen Fragen zu Nunhems verweist das Unternehmen auf seine Website (www.nunhems.com) oder Sie können sich direkt an Nunhems wenden. Die Kontaktdaten von Nunhems lauten wie folgt:

Nunhems Netherlands BV

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem

Niederlande

Telefon: +31 (0)475 599 222

Diese Datenschutzerklärung wurde im September 2019 erstellt und im Oktober 2020 überarbeitet.

Nunhems behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern.